

# Comment récupérer son identifiant et son mot de passe

ATTENTION : on ne peut pas obtenir d'identifiant et de mot de passe si on n'est pas **adhérent** au club ASPTT Plongée Montpellier et enregistré sur le site.



1- Cliquer sur 'mot de passe oublié'.

2- Dans 'Nom d'utilisateur', saisir votre pseudo personnalisé, ou, si vous n'avez jamais modifié votre pseudo, saisir votre Nom et Prénom **en majuscules**, sans espace ni autre caractères spéciaux accentué et autres

(ex : DUPONTDELAROSERAIECHARLES). Dans 'Adresse e-mail' saisir son adresse e-mail. **Cette adresse doit impérativement être celle déclarée lors de l'inscription au club.**

3 - Cliquer sur le bouton 'Envoyer le mot de passe'. Le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur sera envoyé à l'adresse e-mail saisie. Si vous ne recevez pas votre mot de passe, Envoyez un mail au webmaster. Pour cela cliquez sur le menu 'Nous contacter', saisissez dans les champs correspondants :

- Votre nom et prénom  
- Votre adresse mail  
- l'objet du message : "non réception du mot de passe de connexion"

- dans le corps du message, précisez votre adresse mail valide. Puis cliquez sur le bouton 'Envoyer' Une réponse vous parviendra dès que le mail aura été traité.